



תל אביב
יפו
TEL AVIV
YAF0



עיר ללא הפסקה

מידע בנושא
**הנחות
מאדנונה**
לשנת 2017

צילום: אבי לוי

מידע בנושא

הנחות מארנונה



לקוחות יקרים,

הנחות מארנונה ניתנות ל"מחזיק" בנכס על פי הוראות הדין ועל פי ההחלטות של מועצת עיריית תל-אביב-יפו.

הגדרת "מחזיק":

אדם המחזיק למעשה בנכס והוא בעל הנכס או שוכרו או מחזיק בו בכל אופן אחר. אדם הגר בבית מלון או בפנסיון אינו נחשב כ"מחזיק" לצרכי ארנונה.

תנאים כלליים למתן הנחה מארנונה

- מבקש הבקשה חייב להיות רשום כ-"מחזיק" בנכס בספרי העירייה.
- מבקש הבקשה יהיה רשום במרשם האוכלוסין בתחום העיר תל-אביב-יפו, אם המבקש אינו רשום במרשם האוכלוסין כמתגורר בתחום העיר תל-אביב-יפו, עליו להביא אישור מהרשות האחרת שבה הוא רשום שאינו מקבל בה הנחה.
- הזכאי ליותר מהנחה אחת, יקבל הנחה אחת בלבד - הגבוהה מביניהן.
- המחזיק בשני נכסים או יותר יקבל הנחה בעבור נכס אחד בלבד.
- המחזיק בנכס בחלק משנת הכספים, יקבל הנחה בשיעור יחסי למספר החודשים שהחזיק בנכס.
- מחזיק, שקיבל הנחה ולא שילם את יתרת הארנונה עד תום שנת הכספים תבוטל ההנחה.

המידע שבחוברת זו מובא לנוחות בלבד. הנוסח המחייב הוא זה המופיע בהוראות הדין הרלוונטיות כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

כדי שנטפל בבקשתכם ביעילות המרבית, נבקשכם למלא את הטפסים הרלוונטיים ולצרף את המסמכים הנדרשים כמפורט בעלון מידע.

לשירותכם, מינהל הכספים

תוכן עניינים

- 16 הנחות מארנונה ליחידות למגורים
וליחידות שאינן מגורים (עסקים)
הנחות לנכס
נכס חדש
נכס ריק
נכס שאינו ראוי לשימוש



- 18 הנחות מארנונה ליחידות שלא למגורים
(עסקים)
הנחות בגין מצב כלכלי
עסקים



- 19 הנחות מארנונה ליחידות שלא למגורים
(עסקים)
הנחות בגין נכות
נכי צה"ל
שוטרים (נכים ונספים)
סוהרים (נכים ונספים)
נכי מלחמה בנאצים
נפגעי פעולות איבה
משפחות שכולות



- 21 הנחיות כלליות
הגשת בקשה לקבלת הנחה מארנונה
תשלום הארנונה

- 23 פרטי מוקדי השירות

- 6 הנחות מארנונה ליחידות למגורים
הנחות בגין מצב כלכלי
בעלי הכנסה נמוכה
טבלת הכנסה
מבקש "ניזקק"
מקבל הבטחת הכנסה
מקבל דמי מזונות



- 8 הנחות מארנונה ליחידות למגורים
הנחות בגין נכות
נכה
הורה לילד נכה
נכי צה"ל
שוטרים (נכים ונספים)
סוהרים (נכים ונספים)
נכי מלחמה בנאצים
נפגעי פעולות איבה
נכי רדיפות הנאצים
ניצולי שואה
עיורים
נכי נפש בקהילה



- 10 הנחות מארנונה ליחידות למגורים
הנחות לאזרח ותיק
אזרח ותיק
מקבל גמלת סיעוד
גיל הפרישה הקובע של גבר
גיל הפרישה הקובע של אישה



- 12 הנחות מארנונה ליחידות למגורים
הנחות אחרות
משפחה שבראשה הורה עצמאי
עולה חדש
חייל בשירות חובה
הורה של חייל
מתנדבת בשירות לאומי
משרת בשירות האזרחי-המשמר
משרת בשירות אזרחי-ביטחוני
משרת בשירות אזרחי-חברתי
פדויי שבי
אסיר ציון
בן משפחה של הרוג מלכות
משפחות שכולות
חסיד אומות עולם וכן/בת זוגו





הנחות מארנונה
**ליחידות
מגורים**

הנחות מארנונה ליחידות למגורים הנחות בגין מצב כלכלי

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
בעלי הכנסה נמוכה על פי מספר הנפשות בדירה • ראה בנוסף הנחות לעסקים.	בעלי הכנסה נמוכה כמפורט בטבלה שלהלן.	40%-90% מכל שטח הדירה ראה טבלת הכנסה	• אישורים מהמוסד לביטוח לאומי: - אישור זכאות לגמלאות (או אישור שאין גמלה) יצרף תלושי משכורת לחודשים אוק'-נוב'-דצמ' לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. - אישור ביטוח ושכר - (דוח מעסיקים). • הצהרה אישית על הכנסות מכל מקור שהוא. שכיך: יצרף תלושי משכורת לחודשים אוק'-נוב'-דצמ' לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. וכן מסמכים על הכנסות מכל מקור שהוא שלו ושל המתגוררים איתו. • עצמאי: יצרף דוח שומה ממס הכנסה לשנת הכספים הקודמת לבקשה. • מי שאינו עובד: יצרף אישור מביטוח לאומי על היותו במעמד "לא עובד", לחודשים אוק'-נוב'-דצמ' לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה על פי הכנסה חודשית ממוצעת לפי מספר הנפשות בדירה (טופס מספר 23004)			

טבלת הנחה מארנונה לבעלי הכנסה נמוכה על פי מספר הנפשות בדירה לשנת 2017

הכנסה ברוטו חודשית ממוצעת בשקלים חדשים

מס' הנפשות	הכנסה חודשית ממוצעת * 2016		
1	עד 2,703	3,108-2,704	3,513-3,109
2	עד 4,054	4,662-4,055	5,270-4,663
3	עד 4,703	5,408-4,704	6,113-5,409
4	עד 5,351	6,154-5,352	6,957-6,155
5	עד 6,562	7,546-6,563	8,531-7,547
6	עד 7,773	8,939-7,774	10,105-8,940
שיעור ההנחה	80%	60%	40%
7	עד 8,984	10,331-8,985	11,679-10,332
8	עד 10,195	11,724-10,196	13,253-11,725
9	עד 11,406	13,116-11,407	14,827-13,117
10 ומעלה	עד 1,252 לנפש	עד 1,440 לנפש	עד 1,628 לנפש
שיעור ההנחה	90%	70%	50%

* הכנסה חודשית ממוצעת לעצמאי - ממוצע הכנסות שנתי 2016.



סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
מבקש "נזקק" • מותנה באישור ועדת הנחות	• מחזיק (1) שנגרמו לו הוצאות חריגות גבוהות במיוחד בשל טיפול רפואי חד-פעמי או מתמשך, שלו או של בן משפחתו. או (2) שקרה לו אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי.	עד 70% מכל שטח הדירה	• אישורים מהמוסד לביטוח לאומי: - אישור זכאות לגמלאות (או אישור שאין גמלה) לחודשים אוקי-נוב-דצמי לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. - אישור ביטוח ושכר - (דוח מעסיקים). • הצהרה אישית על הכנסות מכל מקור שהוא שכי: יצרף תלושי משכורת לחודשים אוקי-נוב-דצמי לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. • עצמאי: יצרף דוח שומה ממס הכנסה לשנת הכספים הקודמת לבקשה. • מי שאינו עובד: יצרף אישור מביטוח לאומי על היותו במעמד "לא עובד" לחודשים אוקי-נוב-דצמי לשנת הכספים הקודמת לבקשה, או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. • לסעיף 1[1]: * אישור על מצב רפואי שבגינו מתבקשת ההנחה. * קבלות על הוצאות רפואיות חריגות. • לסעיף 2[2]: אישור על אירוע אשר הביא להרעה משמעותית בלתי צפויה במצבו החומרי וכן אישורי הכנסה לפני האירוע ולאחרייו.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה כללית למחזיק שהוא "נזקק" [טופס מספר 23010]			
מקבל הבטחת הכנסה	המקבל גמלה להבטחת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי לפי חוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980, שהחל לקבל את הגמלה לפני 1.1.2003, ולא חלה הפסקה של 6 חודשים רצופים בזכאותו לתשלום.	70% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת גמלה להבטחת הכנסה לפי חוק הבטחת הכנסה.
מקבל דמי מזונות	המקבל תשלום לפי חוק המזונות (הבטחת תשלום), התשל"ב - 1972, שהחל לקבל לפני 1.1.2003, ובבלבד, ולא חלה הפסקה של 6 חודשים רצופים בזכאותו לתשלום.	70% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת גמלה להבטחת תשלום לפי חוק המזונות.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה [טופס מספר 23334]			

הגדרת "הכנסה" -

- הכנסה חודשית ברוטו של המחזיק בנכס והמתגוררים אתו, לרבות ילד במשפחת אומנה, לחודשים אוקטובר-נובמבר-דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה. או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה לפי בחירתו.
 אם בן או בת של המחזיק בנכס מתגוררים אתו תילקח בחשבון מחצית מהכנסתם החודשית. לעניין זה לא תובא בחשבון לגבי בן אחד או בת אחת בלבד, הכנסה חודשית עד גובה שכר מינימום, ואם אותה הכנסה חודשית עולה על גובה שכר המינימום, לא יובא בחשבון החלק מההכנסה החודשית השווה לגובה שכר המינימום כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בשיעורו המעודכן 1-1 בינואר של שנת הכספים שבעדה מבוקשת ההנחה.
- בחישוב ההכנסה תילקח בחשבון הכנסה מכל מקור שהוא לרבות משכורת, גמלה [פנסיה ממקום העבודה], שכר דירה*, מלגות, תמיכת צה"ל, קצבת תשלומים מחו"ל, פיצויים, תמיכות אחרות, ותשלומים שמשלם המוסד לביטוח לאומי למעט קצבת ילדים, מענק לימודים "להורה עצמאי", קצבת זקנה, קצבת שאירים וגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התשי"ע 2010.
 *הכנסות מדמי שכירות - רק בסכום העולה על דמי השכירות שמשלם המחזיק בעבור דירה אחרת ששכר למגוריו.

הנחות מארנונה ליחידות למגורים

הנחות בגין נכות

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
נכה בעל דרגת אי כושר השתכרות של 75% ומעלה	- נכה הזכאי לקצבה חודשית מלאה לפי סעיף 200א לחוק הביטוח הלאומי, אשר דרגת אי כושר השתכרותו בשיעור של 75% ומעלה. - נכה אשר לפני קבלת קצבת הזקנה, נקבעה לו לצמיתות דרגת אי-כושר השתכרות בשיעור של 75% ומעלה על-פי סעיף 200א לחוק הביטוח הלאומי.	80% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי כי נקבעה לו לצמיתות דרגת אי כושר השתכרות בשיעור של 75% ומעלה והוא זכאי לקצבה חודשית מלאה.
נכה בעל דרגת נכות רפואית של 90% ומעלה	- נכה בעל דרגת נכות רפואית של 90% ומעלה. - נכה אשר לפני קבלת קצבת הזקנה, נקבעה לו דרגת נכות של 90% ומעלה.	40% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי או מס הכנסה או משרד הבריאות או משרד הביטחון על דרגת נכות רפואית בשיעור של 90% ומעלה.
הורה לילד נכה	ילד נכה, לרבות ילד במשפחת אומנה של המחזיק בנכס הזכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010 או שהוא מעל גיל 18 ומשתלמת בעדו ובשל נכותו גמלה על ידי המוסד לביטוח לאומי ובלבד שהשתלמה בעדו גמלת ילד נכה עד הגיעו לגיל 18.	33% לשטח דירה עד 100 מ"ר	אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות לגמלה.
נכי צה"ל ראה בנוסף הנחות לעסקים.	זכאי לתגמולים או למענק לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט - 1959 (נוסח משולב), כל עוד הוא זכאי כאמור.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	- אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים או מענק. - הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
שוטרים (נכים ונספים) ראה בנוסף הנחות לעסקים.	זכאי לתגמולים לפי חוק המשטרה (נכים ונספים), התשמ"א - 1981, כל עוד הוא זכאי כאמור.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	- אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. - הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
סוהרים (נכים ונספים) ראה בנוסף הנחות לעסקים.	זכאי לתגמולים לפי חוק שירות בתי הסוהר (נכים ונספים), התשמ"א - 1981, כל עוד הוא זכאי כאמור.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	- אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. - הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.

טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)



סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
נכי מלחמה בנאצים • ראה בנוסף הנחות לעסקים.	זכאי לתגמולים לפי חוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד - 1954, כל עוד הוא זכאי כאמור.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור משרד האוצר על זכאות לתגמולים. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
נפגעי פעולות איבה • ראה בנוסף הנחות לעסקים.	זכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל - 1970.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות לתגמולים. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
נכי רדיפות הנאצים	• זכאי לגמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957. - או • זכאי לגמלת נכות מאחת המדינות האלו: גרמניה (BEG)/ הולנד (WUV)/ אוסטריה (OFG)/ בלגיה (קצבאות פצועים של הקרבנות האזרחיים של המלחמה 1940-1945).	66% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור משרד האוצר על זכאות לגמלה. - או • אישור משרד האוצר על זכאות לגמלת נכות מממשלת גרמניה/הולנד/אוסטריה/בלגיה. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
ניצולי שואה	זכאי לתגמולים לפי חוק ההטבות לניצולי שואה, תשס"ז - 2007.	66% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור משרד האוצר על זכאות לתגמולים. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
עיוורים	בעל תעודת עיוור לפי חוק שירותי הסעד, התשי"ח - 1958.	90% מכל שטח הדירה	תעודת עיוור ממשרד העבודה והרווחה.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			
נכי נפש בקהילה	מחזיק בהוסטל/בדירור מוגן המשמש למגורי נכי נפש לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התשס"ט - 2000.	מחזיק כאמור יזוכה בשיעור הנחה לה זכאי הנכה אילו היה רשום כ"מחזיק" בנכס, החישוב הינו באופן יחסי על פי כמות המתגוררים	• הגשת הבקשה בכתב למתן הנחה מארנונה בעבור הנכס, בציון פרטי המבקש ופרטי הנכס. • אישור משרד הבריאות על היותו של הנכס מקום דיור לפי חוק שיקום נכי נפש בקהילה. • פידוש שמות החוסים בהוסטל הכולל מספרי תעודות הזהות, לכל חוסה יש לציין אם מקבל הנחה מארנונה עבור דירת מגוריו. • אישורים רלוונטיים לסוג ההנחה המתאימה לכל חוסה בנפרד.

מידע זה מובא לנוחות בלבד. הנוסח המחייב הוא זה המופיע בהוראות הדין הרלוונטיות כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

הנחות מארנונה ליחידות למגורים

הנחות לאזרח ותיק

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
אזרח ותיק המקבל קצבה מהמוסד לביטוח לאומי • לא מותנה במבחן הכנסות	תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל פרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד - 2004, המקבל על פי חוק הביטוח הלאומי קצבת זקנה או שאירים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה. להגדלת שיעור ההנחה ב-5% יש למלא הצהרה לשנת 2017 - "אזרח ותיק"	25% לשטח דירה עד 100 מ"ר	אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת אחת מהקצבאות האלו: זקנה, שאירים, תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה. הצהרה לשנת 2017 - "אזרח ותיק"
הנחה על פי מבחן הכנסה לאזרח ותיק • מותנה במבחן הכנסות	אזרח ותיק כמשמעותו בחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן - 1989.	30% לשטח דירה עד 100 מ"ר	הצהרה לשנת 2017 - "אזרח ותיק".
אזרח ותיק המקבל קצבה מהמוסד לביטוח לאומי ובנוסף על כך מקבל גמלת הבטחת הכנסה	תושב ישראל שהגיע לגיל פרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד - 2004, המקבל על פי חוק הביטוח הלאומי קצבת זקנה או שאירים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה הכוללת הבטחת הכנסה.	100% לשטח דירה עד 100 מ"ר	• אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת אחת מהקצבאות האלו: זקנה, שאירים, תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה. • אישור על קבלת גמלת הבטחת הכנסה. • הצהרה לשנת 2017 "אזרח ותיק"
אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה לנכה	אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה לנכה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.	100% לשטח דירה עד 100 מ"ר	• אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת קצבת זקנה לנכה.
מקבל גמלת סיעוד	זכאי לגמלת סיעוד לפי פרק י' לחוק הביטוח הלאומי.	70% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות גמלה.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			



גיל הפרישה הקובע של גבר

גיל הזכאות להנחה מארנונה (בשנים)	חודש הלידה
65	עד מרץ 1939
65-4 חודשים	אפריל עד אוגוסט 1939
65-8 חודשים	ספטמבר 1939 עד אפריל 1940
66	מאי עד דצמבר 1940
66-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1941
66-8 חודשים	ספטמבר 1941 עד אפריל 1942
67	מאי 1942 ואילך

גיל הפרישה הקובע של אישה

גיל הזכאות להנחה מארנונה (בשנים)	חודש הלידה
60	עד מרץ 1944
60-4 חודשים	אפריל עד אוגוסט 1944
60-8 חודשים	ספטמבר 1944 עד אפריל 1945
61	מאי עד דצמבר 1945
61-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1946
61-8 חודשים	ספטמבר 1946 עד אפריל 1947
62	מאי 1947 עד דצמבר 1954
62-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1955
62-8 חודשים	ספטמבר 1955 עד אפריל 1956
63	מאי עד דצמבר 1956
63-4 חודשים	ינואר עד אוגוסט 1957
63-8 חודשים	ספטמבר 1957 עד אפריל 1958
64	מאי 1958 ואילך

הנחות מארנונה ליחידות למגורים

הנחות אחרות

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
משפחה שבראשה הורה עצמאי	- הורה עצמאי כהגדרתו בחוק סיוע למשפחות שבראשן הורה עצמאי, התשנ"ב - 1992. - הורה עצמאי לילד המתגורר אתו במשרת בשירות סדיר כהגדרתו בחוק שירות ביטחון (נוסח משולב), התשמ"ו-1986, או מתנדבת בשירות הלאומי כהגדרתה בתקנה 14 לתקנות אלה, כל עוד הם משרתים כאמור, ובתנאי שגילם אינו עולה על 21 שנה.	20% מכל שטח הדירה	- הצהרה על משפחה שבראשה הורה עצמאי (טופס מס' 23184). - פרוד/ה - אישור על פתיחת הליכים של שנתיים לפחות או במקרה שלא נפתח הליך, אישור על שהייה במקלט לנשים מוכות לפי חוק סיוע למשפחות שבראשן הורה עצמאי, התשנ"ב - 1992. - גרשוה/ה - מותנה ברישום משרד הפנים או בתעודת גירושין. - עגונה - אישור מהמוסד לביטוח לאומי. - ילד מעל גיל 18 - אישור רשמי על שירות בצבא של ילד חייל, או אישור על שירות לאומי מגוף מוכר (מתנדבת), ובתנאי שגילם אינו עולה על 21 שנה. - וספח תעודת הזהות שבו רשום הילד/ה כמתגורר/ת בנכס בגינו מבוקשת הנחה.
עולה חדש	עולה חדש עד שנתיים מיום שנרשם כעולה במרשם התושבים על פי חוק השבות, התשי"א-1950. או עולה חדש עד שנתיים מיום קבלת המעמד מקבוע בתעודה של אזרח עולה מהמשרד לקליטת העלייה. • אין האמור כולל תושב חוזר.	90% לשטח הדירה עד 100 מ"ר (לתקופה של עד 12 חודשים)	- תעודת עולה ממשרד הפנים, או תעודת אזרח עולה מהמשרד לקליטת עלייה - אישור מהרשות המקומית שבה התגורר מיום עלייתו, כי לא קיבל בה הנחה של עולה חדש.
עולה חדש התלוי בעזרת הזולת	עולה התלוי בעזרת הזולת, הזכאי לגמלה מיוחדת או לגמלת סיעוד לעולה לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי.	80% מכל שטח הדירה	אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת גמלה.
חייל בשירות חובה ועד 4 חודשים מיום השחרור	- חייל הרשום כ"מחזיק" בנכס. - חייל - כל עוד הוא חייל, עד תום ארבעה חודשים מיום שחרורו.	100% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	- אישור רשמי של צה"ל על שירות חובה-סדיר או תעודת שחרור. - הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			



סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
הורה של חייל שפרנסתו החייל	הורה של חייל המוכיח להנחת דעתה של הרשות המקומית כי פרנסתו היתה על החייל סמוך לפני תחילת שירותו, וכי אין לו פרנסה למחייתו ואין הוא מסוגל להשיגה כל עוד הוא נמצא במצב האמור, ובתנאי שהחייל מחזיק בנכס אחר ופשוט מתשלום ארנונה.	100% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור רשמי של צה"ל על שירות חובה-סדיר או תעודת שחרור. • אישורים שפרנסת המשפחה תלויה בחייל: 1) אישור על הכנסות ההורים מכל מקור שהוא. 2) אישור מביטוח לאומי, שאין ההורים עובדים באותה התקופה ואינם מקבלים גמלה או קצבה כלשהי. 3) חוות דעת סוציאלית. 4) אישור על הכנסות החייל, 6 חודשים לפני הגיוס. 5) אישור שאין ביכולתו של ההורה לעבוד. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה כללית למחזיק שהוא "ינוק" (טופס מספר 23010)			
מתנדבת בשירות לאומי	מתנדבת בשירות לאומי, הרשומה בתור "מחזיקה" בנכס, כל עוד היא משרתת.	100% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור על שירות לאומי מגוף מוכר. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
משרת בשירות האזרחי המשמר	משרת בשירות אזרחי משמר כהגדרתו בפרק 2 לתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה), התשנ"ג-1993, כל עוד הוא משרת.	100% לשטח דירה עד 70 מ"ר למשרת במסלול מלא (40 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 12 חודשים) • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר 50% לשטח דירה עד 70 מ"ר למשרת במסלול מפוצל (20 שעות שבועיות בממוצע בתקופה של 24 חודשים) • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור ממנהל תחום פיקוח ובקרה על השירות אזרחי-לאומי על היותו משרת בשירות אזרחי-משמר, בו מצויינת תקופת השירות והיקפו. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
משרת בשירות אזרחי-ביטחוני	משרת בשירות אזרחי ביטחוני כהגדרתו בפרק 2 לתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה), התשנ"ג-1993, כל עוד הוא משרת.	100% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור מהרשות לשירות לאומי-אזרחי על היותו משרת בשירות אזרחי ביטחוני, בו מצויינת תקופת השירות. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			

הנחות מארנונה ליחידות למגורים

הנחות אחרות



סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
משרת בשירות אזרחי-חברתי	משרת בשירות אזרחי חברתי כהגדרתו בפרק 22 לתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה), התשנ"ג-1993, כל עוד הוא משרת.	3/4 לשטח דירה עד 70 מ"ר (למשרת 30 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים) • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר 50% לשטח דירה עד 70 מ"ר (למשרת 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שלוש שנים) • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור מהרשות לשירות לאומי-אזרחי על היותו משרת בשירות אזרחי-חברתי, בו מצויינת תקופת השירות והיקפו. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
פרדי שבי	זכאי לתשלום לפי חוק תשלומים לפדיוני שבי, התשס"ה - 2005.	20% מכל שטח הדירה	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתשלום.
אסיר ציון	זכאי לתגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב - 1992.	66% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות לגמלת אסיר ציון. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
אסיר ציון הזכאי לתגמול לפי הכנסה	זכאי לתגמול לפי הכנסה לפי חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב - 1992.	100% לשטח הדירה עד 100 מ"ר	• אישור על זכאות לתגמול לפי הכנסה מכח חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב - 1992. • אישור לפיו 6 חודשים לפני הגשת תביעה לקבלת התגמול, קיבל גמלה לפי הבטחת הכנסה.
בן משפחה של הרוג מלכות	זכאי לגמלה בתור בן משפחה של הרוג מלכות לפי חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב - 1992.	66% לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות לגמלה. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
משפחות שכולות	בן משפחה של חייל שנספה במערכה הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), התשי" - 1950, כל עוד הוא זכאי כאמור. * יתום הרשום כמחזיק זכאי להנחה עד גיל 21.	2/3 לשטח דירה עד 70 מ"ר • משפחה מעל 4 נפשות עד 90 מ"ר	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. • הצהרה על מספר בני המשפחה המתגוררים בדירה וצילום ספח תעודת הזהות שבו רשומים כולם.
• ראה בנוסף הנחות לעסקים.	חסיד אומות עולם לרבות בן הזוג או מי שהיה בן זוגו היושב בישראל, שהוכר בתור "חסיד אומות עולם" בידי רשות הזיכרון "יד ושם".	66% מכל שטח הדירה	אישור הכרה בתור "חסיד אומות עולם" מרשות הזיכרון "יד ושם".

טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)

מידע זה מובא לנוחות בלבד. הנוסח המחייב הוא זה המופיע בהוראות הדין הרלוונטיות כפי שתהינה בתוקף מעת לעת.

A photograph of a three-story yellow building with a blue glass roof. The building has several windows and balconies. A large palm tree is in the foreground on the left. A red sign with white Hebrew text is overlaid on the image. The sign reads "הנחות מארנונה לנכס" (Tax discounts for the property).

הנחות מארנונה
לנכס



הנחות מארנונה ליחידות מגורים (עסקים) **לנכס**

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
נכס חדש	מחזיק בנכס שהוא הבעל הראשון של נכס חדש ריק, שמיום שהסתיימה בנייתו והוא ראוי לשימוש, אין משתמשים בו במשך תקופה רצופה של עד 12 חודשים.	100% מכל שטח הנכס (לתקופה של עד 12 חודשים)	- הגשת הודעה בכתב ובה פרטי המבקש, פרטי הנכס וציון העובדה שהנכס חדש וריק. - הערייה רשאית לערוך ביקורת בנכס, כתנאי למתן ההנחה ו/או במהלך התקופה בה ניתנת ההנחה.
נכס ריק	המחזיק בנכס ריק לחלוטין מכל אדם וחפץ, ושלא נעשה בו שימוש, לתקופה של לפחות 30 יום ברציפות.	100% מכל שטח הנכס (לתקופה של עד 6 חודשים במצטבר, כל עוד לא שונתה הבעלות בנכס)	- הגשת הודעה בכתב ובה פרטי המבקש, פרטי הנכס, וציון תקופה שבעבורה מבוקשת ההנחה וציון העובדה כי הנכס ריק מכל אדם וחפץ. - ההנחה תינתן ממועד מסירת ההודעה בכתב לעירייה. - הערייה רשאית לערוך ביקורת בנכס, כתנאי למתן ההנחה והנחה ו/או במהלך התקופה בה ניתנת ההנחה.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה לנכס ריק (טופס מספר 220205)			
נכס שאינו ראוי לשימוש	מחזיק בנכס שנהרס או שניזוק במידה שאי אפשר לשבת בו ואין יושבים בו.	- פטור לכל שטח הנכס בשנתיים או בשלוש השנים הראשונות בהתאם לסעיף 330 לפקודת העיריות - לאחר תקופה זו, תעריך מופחת או פטור לפי פקודת העיריות	- הגשת הודעה בכתב ובה פרטי המבקש, פרטי הנכס וציון תקופה שבעבורה מבוקשת ההנחה וציון העובדה שהנכס נהרס או ניזוק שאי אפשר לשבת בו. - יש לצרף מסמכים המאמתים את סיבת הבקשה (אישור מכיבי אש, אישור מינהל הנדסה וכדומה) - ההנחה תינתן ממועד מסירת ההודעה בכתב לעירייה. - הערייה רשאית לערוך ביקורת בנכס.

אפשר לשלוח בקשה להנחה לנכס:

• באתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה
www.tel-aviv.gov.il/service

• בפקס: 03-5216406

• בדואר: עיריית תל-אביב-יפו, האגף לחיובי ארנונה, אבן גבירול 69, תל-אביב 6416201.

The image shows three prominent skyscrapers with a distinctive grid-like facade, likely the Azrieli Center in Tel Aviv. A palm tree is visible in the foreground. A red text box is overlaid on the image, containing Hebrew text.

הנחות מארנונה
לעסקים
(יחידות שלא למגורים)

הנחות מארנונה ליחידות שלא למגורים (עסקים) הנחות בגין מצב כלכלי



סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
עסקים מותנה באישור ועדת הנחות	- מחזיק בנכס שנתקיימו לגביו כל התנאים שלהלן: - המחזיק הוא בעל העסק ואין הוא בעל עסק נוסף. - שטח העסק אינו עולה על 75 מ"ר. - המחזיק הוא גבר שמלאו לו 65 או אישה שמלאו לה 60 שנה. - המחזיק הוא עוסק שמחזור העסקאות שלו בכל עסקיו כמשמעותם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976, אינו עולה על 290,189 ₪ (נכון לינואר 2017), הסכום האמור יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע בתחילת כל שנת כספים. - המחזיק זכאי להנחה מארנונה עבור דירת המגורים בה הוא מחזיק, מחמת הכנסה נמוכה.	שיעור ההנחה עד השיעור לה הוא זכאי מחמת הכנסה חודשית נמוכה (ראו עמ' 6) באותה שנת כספים בגין דירת מגוריו עד 40 מ"ר	- דוח שומה ממס הכנסה לשנת הכספים הקודמת לבקשה הכולל מחזור עסקאות נמוך מ-290,189 ₪ (נכון לינואר 2017). - מסמכים על כל הכנסות מכל מקור שהוא, שלו ושל המתגוררים איתו, כולל גימלאות, קצבה וכיו' לחודשים אוקי-נוב-דצמ' לשנת הכספים הקודמת לבקשה או לחודשים ינואר עד דצמבר לשנת הכספים הקודמת לבקשה, לפי בחירתו. - למתגורר מחוץ לתל-אביב-יפו: אישור מהרשות המקומית שהוא מתגורר בה, על זכאותו להנחה בגין דירת מגוריו וסוגה.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה כללית לעסק (טופס מספר 23206)			



הנחות מארנונה ליחידות שלא למגורים (עסקים) הנחות בגין נכות

הנחות בגין נכות יכולות להינתן למחזיק ביותר מעסק אחד (בכפוף למילוי התנאים):

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
נכי צה"ל	מחזיק בעסק שהוא נכה צה"ל, הזכאי לתגמולים או למענק לפי חוק הנכים [תגמולים ושיקום], התשי"ט - 1959 (נוסח משולב) • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • היה חייב במקדמות ובסוף השנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה רטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים או למענק לפי חוק הנכים [תגמולים ושיקום], התשי"ט - 1959 (נוסח משולב) • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
שוטרים (נכים ונספים)	מחזיק בעסק הזכאי לתגמולים לפי חוק המשטרה [נכים ונספים], התשמ"א - 1981 • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • היה חייב במקדמות ובסוף שנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה רטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
סוהרים (נכים ונספים)	מחזיק בעסק הזכאי לתגמולים לפי חוק שירות בתי הסוהר [נכים ונספים], התשמ"א - 1981. • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • היה חייב במקדמות ובסוף שנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה רטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			



הנחות מארנונה ליחידות שלא למגורים (עסקים) הנחות בגין נכות

סוג הנחה	הזכאים להנחה	שיעור ההנחה מארנונה	מסמכים נדרשים (צילום)
נכי מלחמה בנאצים	מחזיק בעסק הזכאי לתגמולים לפי חוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד - 1954. • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • היה חייב במקדמות ובסוף השנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה דטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור משרד האוצר על זכאות לתגמולים. • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
נפגעי פעולות איבה	מחזיק בעסק הזכאי לתגמולים לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל - 1970. • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • חייב במקדמות ובסוף השנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה דטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור המוסד לביטוח לאומי על זכאות לתגמולים. • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
משפחות שכולות	מחזיק בעסק הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), התשי" - 1950, • הפטור ממקדמות מס לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה. או • היה חייב במקדמות ובסוף השנה נקבע בשומה כי אין הוא חייב במס הכנסה לשנת הכספים הנדונה, רשאי להגיש בקשה לקבלת הנחה דטרואקטיבית לאותה שנה בלבד.	2/3 מכל שטח הנכס	• אישור משרד הביטחון על זכאות לתגמולים. • אישור על פטור ממקדמות לפי סעיף 174 עד 181 לפקודת מס הכנסה לשנה הנוכחית. או אם היה חייב במקדמות - אישור כי אינו חייב במס הכנסה לאותה שנת כספים.
טופס נדרש: טופס בקשה לקבלת הנחה מארנונה (טופס מספר 23334)			

הנחיות כלליות

הגשת בקשה לקבלת הנחה מארנונה

להגשת בקשה לקבלת הנחה מארנונה יש לפעול כדלקמן:

א. למלא טופס בקשה להנחה מארנונה לפי סוג ההנחה המבוקשת ולחתום בכל המקומות הנדרשים.

טופס להגשת הבקשה אפשר לקבל:

- באתר האינטרנט העירוני www.tel-aviv.gov.il > תושבים > ארנונה > טפסים > ארנונה כללית - להדפיס את טופס ההנחה על פי סוג ההנחה **האישית** הרלוונטית
- ב. יש לצרף את כל המסמכים הנדרשים לסוג ההנחה **האישית** הרלוונטית, כמפורט בעלון מידע.
- ג. לשלוח לעירייה את הטופס החתום בצירוף המסמכים הנדרשים, באחד מערוצי הקשר הבאים:
 - פנייה מקוונת באתר האינטרנט העירוני: www.tel-aviv.gov.il/service
 - בפקס: 03-5216404
 - בדואר: עיריית תל-אביב-יפו, אגף גביית ארנונה ומים, אבן גבירול 69, תל-אביב-יפו 6416201

לבירורים נוספים ולתשלומים אפשר לפנות ל:

- מוקד טלפוני **3013***

מענה טלפוני על ידי נציג שירות

ימים א'-ד', בשעות 08:00-18:00, יום ה', בשעות 08:00-15:00

תשלום בכרטיס אשראי - מענה טלפוני ממוחשב 24 שעות ביממה.

@ אתר האינטרנט העירוני www.tel-aviv.gov.il

• שירותים > תשלומים

• דיגיטל > כניסה לאזור האיש - אפשר לשלם את תלושי הארנונה והיתרות הקיימות בחשבונך.

תשלום הארנונה

יש שתי אפשרויות לתשלום הארנונה:

1. תשלום אחד מראש בעבור כל השנה, לא יאוחר מהמועד לתשלום הנקוב בשובר הארנונה, ללא חיוב בהפרשי הצמדה למדד.
2. תשלום תקופתי, שישה תשלומים דו-חודשיים צמודי מדד. המועד לתשלום הדו החודשי הינו עד היום האחרון בכל חודש אי זוגי.

תשלום באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי

אפשר להצטרף לתשלום ארנונה בהוראת קבע בכרטיס אשראי באמצעות המוקד הטלפוני וללא צורך במילוי טופס. מוקד טלפוני שמספרו: **3013***.

הוראת הקבע תיכנס לתוקף רק לאחר אישור חברת האשראי.

תשלום באמצעות הוראת קבע בבנק

ינוכה בכל 3 בחודש זוגי.

להצטרפות לתשלום הארנונה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בנק יש לפעול כדלקמן:

- א. למלא את טופס "הרשאה לחיוב חשבון בנק" באמצעות אתר האינטרנט העירוני www.tel-aviv.gov.il < תושבים < ארנונה < טפסים < ארנונה כללית
 - ב. למלא את פרטי הלקוח ואת פרטי חשבון הבנק ולהחתים את הבנק על הטופס. או אישור בכתב מאת הבנק על הקמת הרשאה בבנק.
 - ג. לשלוח את הטופס החתום:
- **באתר האינטרנט העירוני** < דף הבית < תושבים < פנייה ליחידות העירייה
www.tel-aviv.gov.il/service
 - **בפקס:** 03-5216404
 - **בדואר:** עיריית תל-אביב-יפו, אגף גביית ארנונה ומים, אבן גבירול 69, תל-אביב-יפו 6416201.

ההרשאה תיכנס לתוקף רק לאחר אישורה על ידי הבנק

תשלום באמצעות שובר

אפשר לשלם את שובר הארנונה באופן הבא:

באמצעות כרטיס אשראי

@ באתר האינטרנט העירוני: www.tel-aviv.gov.il

- שירותים < תשלומים
- דיגיטל < כניסה לאזור האישי

📞 במוקד הטלפוני: **3013***

בסניפי בנק הדואר

במזומן או בהמחאה

• בסניפי בנק הדואר

פניות בכתב בנושא הנחות אישיות מארנונה

באתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה
www.tel-aviv.gov.il/service

בפקס: 03-5216404

בדואר: **אגף גביית ארנונה ומים**
רחוב אבן גבירול 69, תל-אביב-יפו 6416201

להימנע מהתור בלחיצת כפתור

לקבלת שירות במרכז השירות יש לזמן תור

באתר העירייה www.tel-aviv.gov.il

או במוקד השירות הטלפוני: *3013

ימים א' - ד' בשעות 08:00 - 18:00

יום ה' בשעות 08:00 - 15:00

פניות בכתב בנושא הנחות מארנונה לנכס

באתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה
www.tel-aviv.gov.il/service

בפקס: 03-5216406

בדואר: **האגף לחיובי ארנונה**
רחוב אבן גבירול 69, תל-אביב-יפו 6416201

